

# Sammanställning enkät nyckelsystem

## Tack för synpunkterna!

Ett stort tack till er som besvarat enkäten och skickat in synpunkter och kommentarer, både på hemsidan och på papper! Vi redovisar här:

- Bakgrund och sammanfattning
- Sammanställning av åtgärder och utredningar
- Frågor och svar
- Summering av enkäten och synpunkter som har kommit in

Har ni frågor eller kommentarer med anledning av enkäten är ni välkomna att kontakta oss via hemsidan och expeditionen ([tappan@ownit.nu](mailto:tappan@ownit.nu), tel 070-773 51 15) eller Lennart på [la@ownit.nu](mailto:la@ownit.nu).

## Bakgrund

Brf Tappan gjorde en investering i nytt nyckelsystem under 2013. Garantiåtgärder och andra kompletterande Anpassningar gjorde att driftsättning skedde först under våren 2014. Funktionaliteten har varit i drift 9-11 månader när enkäten skickades ut den 14 februari. Medlemmarna hade till 15/3 2015 att inkomma med svar på enkäten. Enkäten kunde fyllas i på webbplats [brftappan.se](http://brftappan.se) eller på pappersblankett som fanns tillgänglig. Antal besvarade enkäter som kommit in till styrelsen är 61 (45% av 136 lägenheter).

## Sammanfattning

Styrelsen uppfattar att de medlemmar som besvarat enkäten i stort sett är nöjda med det nya nyckel- och bokningssystemet. En del tycker att säkerheten har blivit för hög. Men det finns problem som vi behöver utreda för att om möjligt åtgärda och därmed förenkla för de boende. Styrelsen har tagit del av alla synpunkter och har tagit vissa beslut om åtgärder och utreder andra eventuella åtgärder, se vidare nedan.

## Utredningspunkter och åtgärder

Område	Förslag	Kommentar/ styrelsens beslut	Åtgärd
<b>Inpassering gård</b>	Med bricka ingen kod för att komma in på gård oavsett tid på dygnet.	Både grind och Gotlandsgatan. Beslut att genomföra.	Ja
	Testa att hålla gårdsgrind olåst 7-19 under en period?	Utredning gav att då kan inte den stora grinden öppnas. Genomförs ej.	Nej
	Möjlighet att ställa upp vid tid för speciella tillfällen som t.ex. visning av lägenhet?	Utredning pågår. Kan detta beställas innan och läggas in som ett temporärt undantag? Innebär administration!	
	Kan vi få grinden att gå i lås direkt efter inpassering istället för att vara öppen en minut?	Nej den är tidsstyrd.	Nej
	Fjärröppning?	Utredning pågår	
	Senarelägga borttag av visning av namn till 23 för att kunna släppa in gäster (även portar)?	Beslutat och genomfört.	Ja
	Utpassering via Gotlandsgatan borde förenklas. Kan vi ha knapp som på Gårdsgrinden?	Beslutat och genomfört	Ja
<b>Portar</b>	Möjlighet att ställa upp vid speciella tillfällen upp till 1 timma	Utredning pågår.	
	Ska vi gå tillbaka och ha kod som alternativ?	Beslut i styrelsen: Inte återinföra kod eftersom det innebär sämre säkerhet.	Nej
	Kan SOS Alarm komma in?	Ja. Se information nedan.	Ja
	Kan man få uppställningsfunktionen att avaktiveras om man inte ställer upp porten?	Utredning visar att det var ett fel som förorsakade detta samt medveten uppställning. Felet åtgärdat och ingen ytterligare åtgärd.	Nej
<b>Kodpaneler</b>	Se över möjlighet att få ljus/bättre presentation.	Vi utreder, elektriker ska se över frågan.	
	Ställa krav på handikappanpassning	Stockholms stad bekostar handikappanpassning. Kontakta dem vid behov.	Ja
	Fler linjer	Beslutat och genomfört.	Ja

Område	Förslag	Kommentar/ styrelsens beslut	Åtgärd
	Kunna se att det är porttelefonen som ringer	Nummer visas så det går att skapa kontakt. Se nedan Frågor och svar	Ja
	Fjärröppna grinden och port?	Utredning pågår	
<b>Bokning</b>	Gör det möjligt att boka 2 pass i tvättstugan.	Beslutat och genomfört. Nu kan man ha 2 pass bokade.	Ja
	Det går att se vilka enheter som är lediga via Webbokning, men inte via infotavlor. Varför?	Tekniken från Elektrolux är begränsad.	Nej
	Det går inte att boka lusthuset via hemsidan	Genomfört, det går nu att göra.	Ja
<b>Garage</b>	Endast en kod vid in eller utfart vid första porten!	Beslut att genomföra. Kod på den yttre porten mot gatan.	Ja
	Fjärrstyrning - är det möjligt? Via app?	Utredning pågår	
	Dörrstopp, fungerar det inte som avsett?	Gällde gamla porten i samband med utbyte. Klart nu.	Ja
	Flytta ut brickläsaren 1 dm från väggen.	Beslut att genomföra, beställt.	Ja
	Person som har tillgång till övre garaget vill kunna gå till det nedre.	Alla i övre garaget kan nu via sidodörren (blå vikporten) gå ned till nedre garageplan	Ja

## Frågor och svar

Fråga	Svar
SOS alarm – hur kommer de in?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Om person/anhörig är kontaktbar och gående inga problem.</li> <li>Om personen inte kontaktbar eller inte kan gå? - SOS ringer från larmcentral till boende i huset för att få hjälp att komma in.</li> <li>Skulle det misslyckas kontaktas polis/brandkår som båda har access in i huset. Låssmed anlitas om man inte kommer in i lägenhet.</li> </ol>
Om något inte fungerar som avsett?	Felanmäl till expeditionen. E-post: <a href="mailto:tappan@ownit.nu">tappan@ownit.nu</a> eller 070-773 51 15
Jag vill byta kod i webbokningen	Det finns möjlighet att byta den kod ni fått genom att gå in på Inställningar och klicka på Ändraknappen.

Fråga	Svar
Kan man ändra till egna koder på inpasseringsbrickan?	Kontakta expeditionen för att ändra kod.
Hur kan jag se att det är porttelefonen som ringer?	Numera syns telefonnumret (om man har den möjligheten på telefonen). Genom att lägga till detta nummer som en kontakt i kontaktlistan kommer ni att få visning av att det är porttelefonen som ringer.
Jag har besökande gäster för några nätter. Hur kan jag underlätta för dem med inpassering?	Ni kan ordna med en extra bricka för att underlätta för gäster som ni har flera dagar, kontakta expeditionen.
Hur gör jag om jag vill ändra eller lägga till telefonnummer i listan på porttelefonen?	Kontakta expeditionen.

## Sammanställning av enkätsvar och synpunkter

### Generellt Säkerhet

<b>Fråga 1</b>	Ja	Nej	Vet ej
<b>Anser du att säkerhet kring inpassering till gård, hus och garage är viktigt</b>	90 %	5 %	5 %
<b>Fråga 2</b>	För hög	Lagom	För låg
<b>Hur upplever du nivån av säkerhet kring inpassering till gård, hus och garage är?</b>	34	64 %	2 %

### Sammanfattning av synpunkter säkerhet

- Man upplever säkerheten för hög dagtid, bunker känsla, "gated community",
- Man vill ha tillbaka kod.
- Visst krångel med att passera grindarna (både Gotlandsgatan och Bjurholmsgatan)
- Känns otryggt att inte grindar och portar är låsta hela tiden. Obehöriga har slunkit in.
- Har blivit bättre och ett bra initiativ.
- Oro för om ambulans och utryckningsfordon inte kan komma in.

## Brickor och besökare

Fråga 3	Bra	Dåligt	Vet ej
Hur tycker du att de elektroniska brickorna fungerar?	92%	7%	2%
Fråga 4	Bra	Dåligt	Vet ej
Hur tycker du att det fungerar att släppa in gäster/besökande?	37%	49%	14%

## Sammanfattning synpunkter Brickor och besökare

- Omständligt, problem att förstå porttelefonen, krångligt att släppa in 2 ggr.
- Bud/Paket lyckas inte heller. Kan inte komma in och ställa vid dörren.
- Svårt att se på porttelefonen.
- Får onödiga samtal eftersom finns högt upp i listan.
- Ibland är linjen upptagen.
- När man har samtal kan besökare inte ringa upp.
- Vill ha automatisk dörröppning, framför allt port Gotlandsgatan.
- Vill att port är öppen dagtid och senarelägg tiden för kod till 23
- Övernattande gäster blir beroende av att man ska passa dem för att släppa in dem.
- Ifrågasätter att Brf kräver att man har telefon. Ifrågasätter enkätens beskrivning av säkerhet. Krångel, strul och svårighet att komma in skapar osäkerhet, ofrihet och ogästvänlighet.

## Bokning

Fråga 5	Bra	Dåligt	Vet ej
Hur tycker du att bokningssystemet fungerar?	75%	3%	22%

## Synpunkter bokning

- Jättebra med webb bokning (3 st)
- Kunna boka 2 pass (ett mån kväll och ett tisdag kväll)
- Kunna se vilka maskiner som är upptagna och välja maskin

## Garage

Fråga 6	Ja	Nej
Använder du garaget?	68%	32%

## Synpunkter kring Garage

- Bra med hög säkerhet.
- Minska användandet av kod för att komma in/ut
- Obehöriga kan hinna smita in.
- Bökligt med att bilen måste stå på plats.
- Borde finnas fjärrstyrning.
- Smidigare sedan nya porten blev installerad.
- Flytta ut brickläsaren 1 dm från väggen.
- Väldigt glada för garaget och att det är nymålat och fint.

## Andra synpunkter och önskemål

- När kommer resultatet av enkät? Vill veta vad andra tycker. Diskussion?
- Onödigt att Föreningslokalen och lusthuset är låst. Man ser ju vem som varit där på nyckel loggen
- Oro att ambulans inte kan komma in vid akuta transporter. MYCKET VIKTIGT att SOS alarm kommer in.
- Känns tryggt med den nivå säkerhet. Tycker inte att gå tillbaka till kod känns rätt.
- Vi behöver fler cykelställ.
- Förslag att skapa en sluten Facebook grupp och fortsätt att sätta upp hissappar och sätt upp anslagstavlan igen. Mail och hemsida är inte en effektiv kanal.